

Lena Börjeson

# 10 verktyg för Verksamhetsutveckling

Metoda GRÖN

## Innehållsförteckning

|  |               |
|--|---------------|
| <b>Bruks</b>                                     | <b>sid 4</b>  |
| Ta reda på nuläget:                              |               |
| <b>1. Kartläggning Light</b>                     | <b>sid 5</b>  |
| <b>2. Omvärlds och intressentanalys</b>          | <b>sid 6</b>  |
| <b>3. Kompetensanalys för individ och grupp</b>  | <b>sid 8</b>  |
| Mellanrum för utveckling:                        |               |
| <b>4. Samtalet</b>                               | <b>sid 10</b> |
| <b>5. Roterande Grupparbete</b>                  | <b>sid 11</b> |
| <b>6. Klassisk brainstorming med åtgärdsplan</b> | <b>sid 12</b> |
| Utvecklas tillsammans och nå resultat:           |               |
| <b>7. Klargör värden för kunden</b>              | <b>sid 13</b> |
| <b>8. Vardagsförbättringar</b>                   | <b>sid 15</b> |
| <b>9. Att följa upp</b>                          | <b>sid 18</b> |
| <b>10. Att följa upp gruppens arbete</b>         | <b>sid 19</b> |
| <b>Avslutningsvis till handledaren</b>           | <b>sid 21</b> |
| <b>Litteraturtips</b>                            | <b>sid 22</b> |

# 8. Vardagsförbättringar

Många gånger kan vi missa att åstadkomma enkla förbättringar. På något sätt kan enkelhet förknippas med "dumhet", när det i stället handlar om klokskap. Här har du en lista, som med fördel kan användas i olika grupper. Den är enkel, men tar fram ett underlag för vardagsförbättringar.

Jobba i mindre grupper, ni kan vara två och två eller fler. Skriv ned idéer, rapportera sedan till hela gruppen. Sammanställ och genomför det ni bestämt er för. Visa respekt för att det kan komma olika idéer, sammanför det bästa.

## IDAG är det så här, tycker vi

### 1. Våra möten.

Bra med våra vanliga möten är att:

---

---

---

Mindre bra, vad vi vill förbättra med dem är:

---

---

---

### 2. Service mot kunder

Observera – detta gäller också inre kunder, dvs ni är kunder till varandra. Vårt sätt att serva kund tycker vi är bra genom att:

---

---

---

---

Vi kan förbättra vår service mot kunder genom att:

---

---

---

### 3. Vårt sätt att ge varandra beröm och uppskattning

Idag ger vi ofta varandra beröm och uppskattning i vardagen. Stämmer/stämmer inte, förklara



---

---

---

---

---

Här några förslag till hur vi kan få en bättre anda i vår grupp:

---

---

---

*Forts. på nästa sida*

#### 4. Hur fungerar vår information

Vi är idag informerade om vad som händer, såväl utanför vår grupp som inom hela företaget.

Var och en tar också ansvar för att informera sig och informerar andra, information går inte bara genom chef eller mail.

Stämmer/stämmer inte?

---

---

---

Vi skulle gärna vilja se att informationen blev bättre genom att:

---

---

---

#### 5. Vårt sätt att organisera jobbet

När det gäller vår arbetsorganisation i gruppen, är vi bra på att:

---

---

---

Vi skulle behöva förbättra det här:

---

---

---

#### 6. Våra mål

Var och en av oss har en klar bild över målet med vår verksamhet i stort, med vår grupp och vi har också individuella mål. Vi strävar åt samma håll.

Stämmer/stämmer inte? Förklara:

---

---

---

Det här kan vi förbättra/ Så här kan vi öka kunskapen om mål i vår grupp:

---

---

---

#### 7. Vårt samarbete och vår kommunikation

Idag säger vi tydligt till varandra vad vi tycker och hur vi mår. Vi kan ge både beröm och kritik utan krusiduller eller onödigt korridorsnack.

Stämmer/stämmer inte. Förklara:

---

---

---

Det här kan bli bättre:

---

---

---

*Forts. på nästa sida*

## 8. Vår ekonomi och vår administration

Det här är bra:

---

---

---

Det här kan bli bättre:

---

---

---

## 9. Vår kompetens och vårt sätt att lära av varandra

Det här är vi bra på:

---

---

---

Det här kan vi bli bättre på, lista förslag:

---

---

---

Lyssna på varandras synpunkter. Välj tillsammans ut några förbättringsområden. Ta beslut i de frågor ni kan besluta om direkt och genomför, det kan vara enkla men viktiga saker. Gör en plan för det andra, och anteckna vem som har ansvar, när det är klart och vad ni firar med när ni nått målen!

*Källa: BAS, ett utbildningsprogram för grupper.*